

เรื่องที่เราอยากเล่า

ชีวิตเหมือนฝันก็ว่าได้ เมื่อเริ่มแรกที่เราได้เป็นส่วนหนึ่งของ สสวท. ซึ่งอาจดูแสนจะธรรมดาสำหรับคนทั่วไป แต่กับเราช่างแสนดีในช่วงชีวิตตอนนั้น เพราะอะไรหรือ ก็เพราะเราพบความจริงหลายสิ่งหลายอย่างที่เรารับรู้สิ่งดี ๆ ที่คนอื่นไม่ได้รับเช่นเรา เมื่อแรกที่ฝ่ายบุคคลสมัยนั้นเรียกอย่างนี้ ได้โทรศัพท์ติดต่อเรามาที่บ้าน เราแทบไม่เชื่อหูเราเลย เหตุใดหรือ ก็เพราะลองคิดดูตอนนั้นเราอายุเกินสี่สิบแล้ว มีหรือหน่วยงานของรัฐจะรับเราเข้าทำงานแถบได้เป็นพนักงานด้วย ที่เรารู้ที่หลังจากการเป็นพนักงานนั้นดีกว่าลูกจ้างซึ่งย่อมมีสถานะต่างกันมาก เมื่อผ่านข้อเขียนแต่แรกเราก็ตบใจว่า เออ เห็นที่ได้งานทำแน่ แต่วันสัมภาษณ์เท่านั้นแทบเป็นลมเพราะมีเพื่อนเก่าที่สำนักงานมาร่วมด้วยแถบเธอจบจากเมืองนอกด้วย เธอคนนั้นบอกเราว่าอยากทำงานที่นี่ ด้วยความเป็นรุ่นพี่เรายังบอกกับพี่ที่ฝ่ายบุคคลว่าเราไม่เข้าสัมภาษณ์แล้วเพราะรุ่นน้องเค้าขอร้องเราว่าอยากเป็นพนักงานที่นี่ให้เราเสียสละ เราก็บอกกับพี่ที่ฝ่ายบุคคลอย่างนั้นแล้วก็จะเดินตรงไปลงลิฟท์ที่ชั้น ๓ แต่ที่ไหนได้พี่ที่ฝ่ายบุคคลนั้นทักท้วงเราว่า จะเป็นไรไปเข้าไปสัมภาษณ์หน่อย ถ้าเค้าไม่ต้องการเราจริง ๆ ก็ไม่เห็นเป็นไร มาทั้งทีแล้วจะไม่เข้าสัมภาษณ์ได้อย่างไร ครั้งแรกเราก็ประทับใจในความเอื้ออารีของพี่ที่ฝ่ายบุคคลแล้ว หากเป็นคนอื่นคงไม่บอกอย่างนี้ น้ำใจของคนบางคนเหมือนฝันอันชื่นใจจริง ๆ ทำให้เราทำได้ทำงานที่นี่ เราเข้าไปอยู่ฝ่ายบริหารทั่วไปพบบน้ำใจจากพี่น้องและหัวหน้าฝ่ายที่จริงใจสอนเราให้รู้งานของทางราชการที่แตกต่างจากงานภาคเอกชน อย่างแรกเลยเราต้องรู้จริงในสิ่งที่เราจะให้บริการ อย่างที่สองเราต้องมุ่งมั่นพัฒนาตนเองให้เร็วที่สุดเพื่อบริหารคนอื่น ทำให้เราพบความจริงว่าแม้ในหน่วยงานของรัฐก็มีความดีคนเก่งอยู่มากมาย เพียงแต่คนภายนอกอาจมองไม่เห็นแก่นแท้กันอย่างเรา

นอกจากนั้นเรายังพบความจริงอันแสนวิเศษว่าหน่วยงานของรัฐนั้นมั่งคั่งความรู้อยู่มากมายกว่าหน่วยงานเอกชนอย่างเทียบกันไม่ได้ อย่างเช่น กฎ ระเบียบทางราชการ มติคณะรัฐมนตรี หากดูผิวเผินก็ไม่มีเห็นมีอะไรแตกต่าง แต่แท้จริงแล้วหากศึกษาค้นคว้าลึกซึ้งแล้วจะพบความจริงว่าระเบียบทางราชการวางรากฐานการทำงานอย่างเป็นระบบและเป็นมืออาชีพให้กับเรา ซึ่งย่อมไม่อาจค้นพบในหน่วยงานเอกชนที่แม้รู้จริงแต่อยู่ในแวดวงที่ใช้ความรู้้น้อยมาก เราได้มีโอกาสพบผู้คนภายในและภายนอกที่สร้างประสบการณ์อันล้ำค่าแก่เรา การสนทนา การพูดทำความเข้าใจ ทำให้เราเรียนรู้วัฒนธรรมการทำงาน ระบบการบริหารงานที่ดีมีแบบแผนทั้งที่เป็นหน่วยงานของรัฐเล็ก ๆ แต่มีคุณภาพเต็มเปี่ยมเยี่ยงส่วนราชการใหญ่ ๆ ผู้คนล้วนมาจากคนดีมีคุณภาพต่างที่กันแต่มาอยู่ที่เดียวกันหรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ออกาสคนไม่จำกัดเฉพาะต้องเริ่มต้นจากเด็กแต่เริ่มต้นจากคนมีประสบการณ์ก็ได้ เราเคยมีประสบการณ์ทำงานอยู่หลายแห่งประสบความสำเร็จบ้างไม่ประสบความสำเร็จบ้างก็เป็นธรรมดาของชีวิต แต่ที่เราพบความสุขของเราเล็ก ๆ ณ แห่งนี้เพราะเราได้ทำงานที่เราชอบและถนัด แน่นนอนที่อื่น ๆ ที่ผ่านมาระดับทุกเรื่องแต่ที่นี่ให้ความรู้ ความสำเร็จ มุ่งโลกอย่างแท้จริง สอนให้เราจริงจังในเรื่องที่เราชอบและถนัด ฝึกฝนให้เราเติบโตอย่างมีคุณภาพไม่ปิดกั้นการแสดงความคิดเห็น ให้ออกาสเรากล้าแสดงออกซึ่งความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา ไม่ดูหมิ่นดูแคลนหรือดูถูกว่าความคิดคนอื่นเป็นเรื่องไร้สาระแต่ให้เกียรติในความเป็นเราและความคิดของเรา เชื่อเถอะหลายครั้งที่เราพบว่าเงินค่าตอบแทนนั้น เทียบไม่ได้กับน้ำใจ ความดีงาม การให้เกียรติ การรับฟังคนอื่น เหมือนดังเช่น สสวท.